

## Договор оферты

г. Самарканд

«23» декабря 2019г.

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) (далее — Договор-оферта) ООО «NAZZAR INNOVATION», именуемое в дальнейшем «Продавец», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи товаров посредством электронной коммерции дистанционным способом - через Интернет-магазин Nazzar, расположенный на доменном имени – сайт [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz) (далее — [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz)), принадлежащий Продавцу, именуемый в дальнейшем «Покупатель», и содержит все существенные условия по продаже и покупке Товара (далее – «Товар» или «Товары») Продавца. Полный перечень и стоимость Товаров приведены на [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz), расположенного по адресу: <https://cards.nazzar.uz/>, который является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

В соответствии с частью 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и пунктом 29 Правил осуществления электронной коммерции (Приложение № 1 к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан № 185 от 02.06.2016 г.), совершение лицом, получившим оферту, Заказа, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, считается акцептом и равносильно заключению договора.

Договор-оферты признается заключенным с момента получения стороной, направившей оферту, акцепта, направленного другой стороной, если договором-оферты не предусмотрено иное.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора-оферты и ознакомьтесь с перечнем и стоимостью Товаров. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора-оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товаров и не осуществлять оплаты.

Действующая редакция настоящего Договора-оферты доступна по адресу: <https://cards.nazzar.uz/>

### **Термины и определения**

**Покупатель** - физическое (резиденты и нерезиденты Республики Узбекистан) лицо, принявшее условие Договора-оферты, имеющее намерение приобрести Товар в целях личного потребления или иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью для конечного потребления;

**Акцепт** - ответ Покупателя о принятии Договора-оферты, а именно совершение Покупателем действий по выполнению указанных в Договоре-оферте условий в сроки, установленные для Акцепта Договором-оферты;

**Курьер** - физическое и/или юридическое лица, или субъект предпринимательской деятельности, сотрудничающие с Продавцом в процессе доставки или поставки Товаров до Покупателя или Покупателю;

**Товар** – товар(ы) предлагаемый(е) Продавцом для приобретения на cards.nazzar.uz посредством размещения его(их) графического(их) изображения(й)-образца(ов), и в отношении, которого(ых) Покупатель оформляет Заказ для покупки на условиях настоящего Договора-оферты;

**Конфиденциальная информация** — Персональные данные Покупателя, включая статистику заказов, адреса доставки, номеров телефонов и т.д. в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

**Заказ** - оформленный Покупателем на cards.nazzar.uz запрос на покупку и доставку Товара или Товаров, выбранных Покупателем на cards.nazzar.uz, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет.

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты, Покупатель обязуется сформировать и оформить Заказ, оплатить стоимость Товара, а также принять доставленный Товар, а Продавец обязуется продать Товар, принять оплату, произвести доставку выбранного Товара Покупателем в адрес Покупателя, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре-оферте.

1.2. Виды и стоимость и иная необходимая информация о Товаре указываются в Перечне Товаров, который приведен на cards.nazzar.uz, расположенного по адресу: <https://cards.nazzar.uz>, который является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты (далее – «Перечень»).

1.3. Товары для целей настоящего Договора-оферты представлены на cards.nazzar.uz через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

1.4. Продажа и покупка Товара/Товаров осуществляется посредством электронной коммерции дистанционным способом через cards.nazzar.uz.

1.5. Совершение и оформление Заказа Продавцом на cards.nazzar.uz является Акцептом настоящего Договора-оферты и подтверждение того, что Покупатель оформил Заказ и ознакомлен с настоящим Договором-оферты, а также со следующими локальными актами Продавца, расположенные по адресу: <https://cards.nazzar.uz> которые является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты:

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Продавец обязуется:**

**2.1.1.** С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8 настоящего Договора.

**2.1.2.** Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

## **2.2. Продавец имеет право:**

**2.2.1.** Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: cards.nazzar.uz. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**2.2.2.** Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**2.2.3.** Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

## **2.3. Покупатель обязуется:**

**2.3.1.** До Акцепта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора-оферты, стоимостью на Товар, предлагаемыми Продавцом на cards.nazzar.uz, а также другими условиями, указанных в настоящем Договоре-Оферте.

**2.3.2.** Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя в соответствии с пунктом 4.1 настоящего Договора-оферты.

**2.3.4.** Оплатить заказанный Товар на условиях настоящего Договора-оферты.

**2.3.5.** Забрать заказанный Товар в офисе компании (г. Самарканд, г. Ташкент) не позднее, чем через 7 дней после оформления заказа с учетом рабочего графика, указанного в подпункте 2.3.5.1

2.3.5.1. Рабочий график офисов компании: пн-сб, с 10.00 по 18.00

Офис 1: Ташкент, ул. Тафаккур, 1

Офис 2: Самарканд, ул. Бустонсарой 38

Телефон: +998 91 549-70-36

**2.3.6.** Использовать приобретенный Товар только для личного потребления или иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

### **3. Цена Товара и порядок оплаты**

**3.1.** Общая стоимость Товара по-настоящему Договору-оферты определяется в соответствии со стоимостью Товара, выбранного Покупателем из Перечня Товаров, который приведен на [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz), в зависимости от вида Товара и его количества.

**3.2.** Общая стоимость Товара по-настоящему Договору-оферты устанавливается и изменяется Продавцом в одностороннем порядке. Увеличение стоимости Товара после его оплаты не допускается.

**3.4.** Стоимость Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — Сум (UZS).

**3.5.** Покупатель оплачивает стоимость Товара Продавцу с использованием приложений или выставления инвойсов платежной системы Click.uz.

**3.6.** Оплата осуществляется по реквизитам предоставленными Продавцом.

### **4. Формирование Заказа**

**4.1.** Покупатель самостоятельно совершает и формирует Заказ на Товар на [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz) посредством выбора Товара на [cards.nazzar.uz](https://cards.nazzar.uz) и выполнения следующих условий:

**4.1.1.** Заполняет предложенную форму Заказа,

**4.1.2.** В форме Заказа указывает свои персональные данные (ФИО),

**4.1.3.** Выбирает город,

**4.1.4.** Контактные номера телефонов и E-mail,

**4.1.5.** Указывает контактные данные любого другого лица, который получит Товар вместо Покупателя, в случае отсутствия Покупателя,

**4.2.** Продавец имеет право уточнить, а при необходимости по согласованию с Покупателем, внести изменения в Заказ (в данные Покупателя, указанные Покупателем в Заказе).

**4.3.** Заказ считается оформленным после подтверждения Заказа и 100% предоплаты со стороны Покупателя, а именно направлением электронного сообщения в виде нажатия кнопки «Оформить Заказ» на cards.nazzar.uz и получения обратного электронного сообщения о том, что Заказ получен Продавцом.

**4.5.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении и формировании Заказа.

**4.7.** Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении и формировании Заказа.

## **5. Условия возврата и обмена Товара**

**5.1.** Пользователь вправе отказаться от заказанного товара надлежащего качества без объяснения причины в любое время: до его получения, в момент доставки товара курьером, а также после получения - в течение 24 часов. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Возврату не подлежат товары надлежащего качества, согласно Приложения 1 к Правилам розничной торговли Республики Узбекистан, утвержденное Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 75 от 13 февраля 2003 года.

**5.2.** Претензии по качеству, предоставляемых товаров и услуг, предъявляются в письменной форме в течение 24 часов со дня приема и заказа услуги.

**5.3.** В случаях необходимости возврата денежных средств продавец обязан произвести их возврат покупателю на основании предъявленного и приравненного к чеку документа, подтверждающего оплату товара (работ, услуг) тем же способом, каким был осуществлен платеж за покупку товара (работ, услуг).

**5.4.** Возврат денежных средств осуществляется в порядке и не позднее одного месяца с момента получения уведомления от покупателя об отказе товара и услуг.

5.5. Документы, связанные с возвратом товара и денежных средств, могут оформляться в виде электронного документа или электронного сообщения.

5.6. Покрытие транспортных расходов, связанных с возвратом товара, осуществляется со стороны Покупателя.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора.

6.2. Для целей настоящего Договора-оферты обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) означают чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, вызванные природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и др.) или социально-экономическими обстоятельствами (запреты на импорт и экспорт в государственных интересах и др.), не зависящими от воли и действий сторон, в связи с которыми они не могут выполнить принятые обязательства.

6.3. Изменения действующего законодательства Республики Узбекистан, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору-оферте, стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить сторонам продолжение исполнения Договора-оферты.

6.4. При наступлении и прекращении указанных в п. 7.2. Договора-оферты обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней извещает другую Сторону о возникновении таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от обязательств по Договору-оферте.

6.5. При наступлении и прекращении указанных в п. 7.2. Договора-оферты обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору-оферте переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты Стороны несут ответственность в соответствии с

действующим законодательством Республики Узбекистан. Потерпевшая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны выплаты неустоек и возмещения убытков соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае расторжения настоящего Договора-оферты Покупателем в одностороннем порядке и не по вине Продавца, уплаченные Покупателем денежные средства возврату не подлежат.

7.3. При возникновении каких-либо споров Стороны обязаны принимать все меры для урегулирования их путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров мирным путем с Покупателем – физическим лицом, они подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4. Применимое право. Настоящий Договор-оферты регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в/на cards.nazzar.uz имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистана.

## **8. Сроки действия и порядок изменения Договора-оферты**

8.1. Настоящий Договор-оферты вступает в силу с момента осуществления Покупателем Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Взаимоотношения сторон в части неурегулированной положениями настоящего Договора-оферты подлежат толкованию и исполнению действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Признание какого-либо положения настоящего Договора-оферты (или его части) недействительным, не влияет на действительность других положений (части таких положений) и они остаются в полной силе и обязательны для соблюдения сторонами.

**Обновлено:** 23 декабря 2019 года

г. Самарканд, ООО «NazzaAR Innovation»